

## Informationsblatt Datenschutz der Lernplattform DEVK Campus

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen bei der Nutzung der Lernplattform DEVK Campus und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

<b>DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn</b> Amtsgericht Köln HRB 8234  Riehler Straße 190 50735 Köln Telefon 0800 4-757-757 Fax 0221 757-2200 E-Mail: info@devk.de	<b>DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn</b> Amtsgericht Köln HRB 7864
--	---

Unsere(n) **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter o. g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“, per E-Mail unter datenschutz@devk.de oder über das Kontaktformular auf unserer Internetseite unter [www.devk.de/datenschutz](http://www.devk.de/datenschutz).

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

#### Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Der DEVK Campus dient der Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter\*innen, der Vertriebspartner\*innen und deren Mitarbeiter sowie der Dokumentation der jeweiligen Bildungshistorie und, soweit vorgeschrieben, der IDD-Zeiten. Er zeigt das Weiterbildungsangebot der DEVK auf und ermöglicht via Workflow die Buchung, Stornierung und Genehmigung von Weiterbildungsmaßnahmen sowie deren Verwaltung. Darüber hinaus können Mitarbeiter\*innen und Vertriebspartner\*innen ihre privat oder von Externen durchgeführten Weiterbildungsmaßnahmen einreichen, um insbesondere IDD-Zeiten nachzuweisen. Eine Übersicht über die im DEVK Campus gespeicherten und erfolgreich absolvierten Maßnahmen können sich Mitarbeiter\*innen und Vertriebspartner\*innen jederzeit im PDF Format downloaden.

#### Hinweise zur Datenverarbeitung bei der Nutzung der Webseite

Sie können die Webseite des DEVK Campus grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Erst, wenn Sie sich mit Ihren persönlichen Daten auf dieser Seite registriert haben, sind sie identifizierbar.

Bei jedem Aufruf der Webseite erfasst unser System automatisiert Daten des aufrufenden Endgeräts. Folgende Daten werden hierbei verarbeitet:

- die IP-Adresse,
- der Name des Internet-Providers,
- die Webseite, von der aus Sie uns besuchen,
- die Seiten, die Sie im DEVK Campus besuchen,
- Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs,
- Status des Abrufs,
- technische Angaben über den verwendeten Browser,
- die übertragene Datenmenge,
- Geo-IP-Daten (ungefährer geographischer Standort).

Zur Fehleranalyse werden Angaben in Logfiles gespeichert (z. B. Request-ID, Zeitstempel, Kategorie, fehlerspezifische Meldung, einzelne Dateien mit detaillierten Informationen über Fehlerfälle, Fehlernachricht, Inhalte von gesendeten Cookies, Session-Daten). Diese Logfiles werden nach 60 Tagen gelöscht.

Bei dem Aufruf der Webseite werden darüber hinaus zur Erleichterung der Navigation temporäre Cookies (so genannte „Session Cookies“) gesetzt. Diese beinhalten keine personenbezogenen Daten und verfallen automatisch nach Schließen des Browsers.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung im berechtigten Interesse erlaubt. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der korrekten Auslieferung und

Funktion der Webseite, der Optimierung der Performance, der Lokalisierung technischer Probleme sowie der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Sollten wir Ihre Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### Hinweise zur Datenverarbeitung bei der Nutzung der Lernplattform

Ab der Registrierung als Nutzer werden auf der Lernplattform personenbezogene Daten verarbeitet. Diese können von Ihnen eingegeben worden oder bei der Nutzung automatisch angefallen sind.

Folgende Daten werden verarbeitet:

- **Persönliche Benutzerdaten:** Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum;
- **Unternehmensspezifische Benutzerdaten:** Personalnummer, Außendienst-Ordnungsbegriff, Eintrittsdatum, Austrittsdatum, Organisationszuweisung, Organisationsstellung, Benutzerrolle, Führungskraft (j/n), Zuordnung der Datenschnittstelle, Vertriebsweg, Untervertriebsweg, Dienstadresse, E-Mail dienstlich, Telefon dienstlich;
- **Branchenspezifische Benutzerdaten:** IDD, Teilnahme am DEVK Haftungsdach;
- **Kommunikationsdaten:** Inhalte von E-Mails, Inhalte von Chats/Foren, Nutzung von Freitexteingabefeldern;
- **Lernstands-/Qualifizierungsdaten:** Testergebnisse (Punkte), Bearbeitungsstand in %, Lernstände (Punkte, Erreichungsgrad in %), Status (bestanden/nicht bestanden, teilgenommen/nicht teilgenommen), Datum der Teilnahme, Lernzeit, Bearbeitungszeit/Bearbeitungsdauer, Anzahl der Aufrufe, Anzahl der Versuche, Status der Qualifizierung (Gültigkeit), Zertifikate;
- **Buchungs- und/oder Stornierungsdaten:** Trainingstitel, Trainingstyp, Datum, Uhrzeit, Grund der Stornierung (entschuldigt abwesend/unentschuldigt abwesend), Wartelistenplätze, Genehmigungen (z. B. durch Führungskräfte/Gremien), Teilnahme- und Stornierungsgebühren;
- **Auswertungsdaten:** Antworten bei Auswertungen (wenn nicht anonymisiert), Sternefeedback-Ergebnisse, Freitexteinträge;
- **Verlaufsdaten (Session):** Benutzer-ID, Objekt-Statistik, Dauer;
- **Log-Daten:** Log Benutzername der ausführenden Person, Datum, Uhrzeit, Mail-Log, Log-In im System, Log der Buchungsmodalitäten;
- **Log-Daten (60 Tage):** Access-Log, Error-Log, ILIAS-Log, ILIAS-Error-Log.

Diese Daten sind der Administration und ggf. den Tutoren der Lernplattform zugänglich. Sie dienen ausschließlich der Durchführung der jeweiligen Aus- und/oder Weiterbildungsmaßnahme und werden nicht an Dritte weitergegeben. Führungskräfte erhalten Einsicht in die Bildungsbiografie und die IDD-Zeiten ihrer jeweiligen Organisationseinheit.

Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. a), b), c) und f) DSGVO sowie § 26 BDSG. Die Nutzung des DEVK Campus kann im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses (Pflichtunterweisungen), aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (IDD) sowie auf freiwilliger Basis erfolgen.

Sollten wir Ihre Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Mit Beendigung des Beschäftigungs- bzw. Vertreterverhältnisses wird das Nutzerkonto deaktiviert. Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten so lange, wie wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechend der Nachweis- und Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) ergibt sich daraus eine regelmäßige Speicherdauer von 6 Jahren, bei steuerlicher Relevanz von 10 Jahren. Nach Ablauf dieser Frist wird das Nutzerkonto gelöscht.

#### **Empfänger und Empfängerkategorien von personenbezogenen Daten**

##### Externe Dienstleister

Bei dem Angebot und der Durchführung der Lernplattform DEVK Campus bedient sich die DEVK im Rahmen der gesetzlichen Bestimmung der Unterstützung eines externen Dienstleisters. Dieser stellt die technische Plattform sowie deren Support zur Verfügung und erstellt die jeweiligen Selbstlernkurse in Zusammenarbeit mit der DEVK. Hierbei kann es vorkommen, dass der externe Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten hat. Anbieter dieser externen Dienstleistungen ist die CaT Concepts and Training GmbH, Vorgebirgstr.338, 50969 Köln.

### Weitere Empfänger

Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa

- Referenten, zur Vorbereitung und Koordination von Seminaren und Trainings,
- Hotels, falls Übernachtungen koordiniert werden,
- BaFin und andere Aufsichtsbehörden.

Hierzu werden jeweils nur die zum jeweiligen Zweck erforderlichen Daten übermittelt.

### **Betroffenenrechte**

Gemäß den Artikeln 15 bis 22 DSGVO haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten bestimmte Rechte.

#### Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15). Außerdem haben Sie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 bis 18).

#### Widerspruchsrecht und Widerruf von Einwilligungen

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit formlos zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2).

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1).

Eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs bzw. des Widerrufs bleibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtmäßig.

#### Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den o. g. Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

### **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf